

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o zpracování Vašich osobních údajů. Hovoří-li se v textu tohoto dokumentu o „nás“, je tím míněna společnost ACT centrum s.r.o., se sídlem Krajní 2075, 250 88 Čelákovice.

## IDENTIFIKACE SPRÁVCE OÚ A ZPRACOVATELŮ OÚ

Správce osobních údajů je ACT centrum s.r.o., se sídlem Krajní 2075, 250 88 Čelákovice IČO: 02563827 (dále jen „Společnost“).

Pro řádné poskytování služeb Společnosti je třeba zpracovávat Vaše osobní údaje. Ke zpracování jsou využíváni další zpracovatelé - jde zejména o správu IT, dodavatele informačního systému a webu, konzultace s lékaři, komunikace s pojišťovkami, orgány veřejné moci, bankovní spojení, přepravci (zboží z e-shopu).

Předávání dat probíhá mezi ČR a Slovenskem. Předávání osobních údajů může probíhat mimo EU (do USA) skrze prezentaci na META Platforms.

Ohledně požadavků či dotazů v souvislosti s ochranou osobních údajů se můžete obrátit na našeho pověřence na ochranu osobních údajů a odpovědného pracovníka dostupných na [gdpr@rehaspring.cz](mailto:gdpr@rehaspring.cz)

## ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

Hlavní činnost Společnosti spočívá v poskytování zdravotních služeb, konkrétně služeb fyzioterapie v souladu se zákonem. Ke zpracování osobních údajů tedy dochází na základě právní povinnosti (zejména Zákon č.372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování). Dále na základě oprávněného zájmu Společnosti, případně souhlasu se zpracováním OÚ. Účely zpracování jsou následující:

- Poskytování zdravotních služeb
- Vyúčtování zdravotních služeb
- Evidence pacientů, objednávání pacientů
- Konzultace s lékaři
- Komunikace s pacienty
- Organizace workshopů a kurzů
- Daňová evidence, fakturace – daně a účetnictví (zákon č. 563/1991 Sb. o účetnictví, zákon č.586/1992 Sb. o daních z příjmů)
- Propagace na webu, Instagram, Facebook a v dalších materiálech – na základě Vašeho souhlasu
- Výběrová řízení pro uchazeče o zaměstnání
- E-shop

## ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Pro řádné plnění účelů zmíněných výše budeme zpracovávat Vaše osobní údaje obecné kategorie a zvláštní kategorie. Osobní údaje zvláštní kategorie jsou zpracovávány pouze za účelem řádného poskytnutí zdravotní péče, která je upravena smluvním vztahem mezi ACT centrum s.r.o. a NZZ Rehaspring centrum s.r.o. jako poskytovatelem zdravotních služeb. Jedná se o následující osobní údaje:

- jméno, příjmení, tituly
- telefonní číslo, email
- adresa
- rodné číslo, datum narození
- anamnéza
- fotografie
- životopis (u uchazečů o zaměstnání)
- platební údaje
- podpis

## KONTAKTNÍ FORMULÁŘ

V případě, že máte na nás dotaz nebo požadavek, je možné nás kontaktovat skrze kontaktní formulář. Abychom mohli Váš požadavek řádně vyřešit, potřebujeme Vaše následující osobní údaje:

- E-mail adresa
- Obsah zprávy
- Jméno

Tyto osobní údaje budou zpracovány pouze pro výše zmíněný účel a uchovávány pro splnění dalších právních požadavků (např. 3 roky po dobu promlčecí lhůty).

## PŘIHLÁŠKA NA KURZY

V případě, že máte zájem o náš kurz, je možné se přihlásit pomocí formuláře „Přihláška na kurz“. Pro přihlášení na kurz, organizaci kurzu, vydání certifikátu a fakturaci potřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje v následujícím rozsahu:

- Titul, Jméno, příjmení
- Adresa
- Platební údaje
- Datum narození
- Email, telefon

Osobní údaje k těmto účelům jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro splnění právních povinností vyplývajících ze zákona a/nebo ze smluvního vztahu (jde např. o daňovou evidenci, fakturaci, promlčecí lhůtu, reklamaci, apod.).

## NÁKUP ZBOŽÍ NA E-SHOPU A DODÁNÍ ZBOŽÍ

Tyto údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy, fakturaci, dodání zboží a další účely vyplývající ze zákona. Jedná se zejména o:

- Jméno a příjmení
- Email
- IČO (v případě OSVČ)
- Adresa
- Telefon

Osobní údaje k těmto účelům jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro splnění právních povinností vyplývajících ze zákona a/nebo ze smluvního vztahu (jde např. o daňovou evidenci, fakturaci, promlčecí lhůtu, reklamaci, apod.).

## COOKIES

Cookies jsou malé datové soubory, které jsou nezbytné pro správnou funkci stránek, a které jsou uloženy na Vašem počítači v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat. Stránky si tak na určitou dobu zapamatují úkony a nastavení, které jste na nich provedli. Tyto údaje tedy nemusíte zadávat znovu při opětovné návštěvě stránek a přechodem mezi jednotlivými sekcemi webu. Používáním webu uživatel souhlasí s použitím zmíněné technologie.

- Nezbytné cookies – Cookies nezbytně nutné pro zajištění provozu webových stránek a internetových služeb. Pro použití těchto cookies není vyžadován souhlas.

## ZÁKAZNICKÝ ÚČET NA ESHOPU

V případě, že si na webu založíte zákaznický účet, budou Vaše osobní údaje použity ke správě Vašeho účtu, ke správě objednávek a k vyplnění osobních údajů při tvorbě objednávky. Osobní údaje, které jsou zpracovávány:

- Email
- Heslo
- Nákupní historie
- Jméno, příjmení
- Adresa
- Kontaktní údaje – email, telefon

Osobní údaje můžete spravovat skrze zákaznický účet. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání zákaznického účtu.

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ UCHAZEČŮ O ZAMĚSTNÁNÍ

V případě, že máte zájem u nás pracovat, zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete ve Vašem životopisu na základě oprávněného zájmu pouze po dobu trvání výběrového řízení. Po ukončení výběrového řízení je Váš životopis zlikvidován. V případě, že nám udělíte Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, si uchováme Váš životopis ještě po dobu trvání Vašeho souhlasu.

## FORMA ZPRACOVÁNÍ A PŘÍSTUPY K OSOBNÍM ÚDAJŮM

Vaše osobní údaje budou zpracovávány jak elektronicky tak písemně. Data v elektronické podobě jsou ukládána do informačního systému na zabezpečené disky a chráněna dostatečně s přihlédnutím k danému účelu zpracování. Přístupy k osobním údajům jsou dále omezeny a řízeny. Písemná dokumentace je uchovávána v uzamykatelných kartotékách, do kterých mají přístup pouze určení zaměstnanci. Likvidace elektronických i písemných dat probíhá pravidelně dle zákonných lhůt.

## DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Lhůta, po kterou budeme Vaše osobní údaje zpracovávat, je po dobu zákonných lhůt účelů zpracování osobních údajů a následně po dobu nezbytně nutnou pro zajištění právních nároků Společnosti, případně dalších lhůt plynoucích z legislativy (např. archivace, promlčecí lhůta a další). Dokumentace je zpracovávána v souladu s vyhláškou č.98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci.

## PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Přístup k Vaším osobním údajům - máte právo podat žádost o přístup k osobním údajům týkajících se Vaší osoby. Poskytneme Vám informaci o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, komu jsou data předávána, jaké je lhůta pro zpracování a jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny.

Právo na editaci osobních údajů – máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů, případně jejich doplnění.

Právo na výmaz a zapomenutí – máte právo na to, požádat o výmaz Vašich osobních údajů, pokud jsou zpracovávány bez právního základu, tedy neoprávněně. Vaše osobní údaje jsou v rámci zpracování likvidovány dle skartačního řádu. Právo na zapomenutí přichází ve chvíli, kdy již neexistuje žádný legitimní účel ani lhůta pro další zpracování osobních údajů.

Námitka proti zpracování – máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich údajů na základě oprávněného zájmu – např. pro účely zasílání obchodních sdělení v rámci našeho obchodního vztahu. Pokud tak učiníte, nebudou Vaše osobní údaje k tomuto účelu dále používány.

Právo na omezení zpracování – máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů – např. v případě vznesení námitky proti zpracování osobních údajů do té doby, dokud se neposoudí oprávněný zájem v rámci námitky proti zpracování osobních údajů.

Právo na přenositelnost – máte právo nás požádat, abychom Vám poskytli výpis Vašich osobních údajů, abyste je mohli přenést k jinému správci. Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje, které jsme získali na základě souhlasu nebo na základě smlouvy.

Právo podat podnět na ÚOOÚ – v případě, že budete mít podezření na protiprávní zpracování Vašich osobních údajů, máte právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů ([posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)).

Právo nebýt součástí automatizovaného rozhodování s právními účinky - automatizovaným rozhodováním je takové rozhodování, které činí stroj bez zásahu člověka, a které má pro subjekt údajů právní či jiné obdobně závažné důsledky (např. vypovězení smlouvy). Automatizované rozhodování je možné, pokud je nutné k uzavření a plnění smlouvy a dále se souhlasem subjektu údajů. K takovému zpracování však u nás nedochází.



**PhDr. Ingrid Palašáková Špringrová, Ph.D.**  
jednatelka